

財団法人吉田福祉基金も10年目を迎え、助成事業としては多くの施設及び利用者に喜んでいただけけるよう寄贈の種類を増やし、従来の車椅子に加えモジュール車椅子と軽自動車を寄贈対象とすると共に、9月29日に三重県を襲った台風21号で多大な被害を受けられた宮川村に対し、お茶・自家発電機・テッシュペーパー・ウエットテッシュ等130万円相当の支援物資と海山町社会福祉協議会に対し、軽自動車1台77万円相当を寄贈いたしました、今年は新潟中越地震、度重なる台風の上陸、九州地方の地震等々日本列島に災害が多く発生し各所に多大な被害をもたらした年でした。

また、寄贈品贈呈式に先がけ記念講演として今後ますます激化する介護事業における資質向上を目指し百五経済研究所研究員杉浦礼子先生を迎えて「介護の現場で求められる接遇とは」と題し講演をいたしました。

研修事業につきましては、施設職員の更なる資質向上を図るため、年2回の介護事業施設職員研修会[“心のサービス”介護従事者の接遇マナー]と訪問入浴施設事業職員研修会及び管理職を対象に講演会を開催し事業の拡大を図りました。

運営活動事業につきましては、設立10年目を迎えたこともありまして吉田福祉基金くすのき杯ゲートボール大会を吉田福祉基金杯ゲートボール大会と改名しトロフィー・横断幕及びのぼり旗を作成して新たな大会運営をいたしました。

平成15年度から始まった「平成の大合併」も26市町村が合併して新たに6市1町が誕生となり助成対象法人も19法人減少致しました、今後「平成の大合併」も進んで行くことになります。



(平成16年度助成事業目録贈呈式)

老人福祉施設等整備事業(助成・寄贈)	9,107,160円
--------------------	------------

## 平成16年度寄贈品一覧



軽自動車 8台



DVDカメラ・プレーヤー 一式



自走式・介助用車椅子 47台



リクライニング車椅子 9台



マイチルト車椅子 4台



モジュール車椅子 8台

## 多気町

老人福祉環境整備事業 758,000円

一人暮らし高齢者や高齢者世帯、寝たきり、認知症の高齢者において、自宅で安心して暮らせる居宅福祉サービスの拡充に欠かせない軽自動車を寄贈する。

## 多気町社会福祉協議会

老人福祉環境整備事業 758,000円

ホームヘルパーの活動車輛が10年経過し走行距離も伸び故障箇所が多く町民のニーズに対応していくための軽自動車を寄贈する。

## 多気町

老人福祉環境整備事業 233,900円

高齢者の方々の、各地区において伝統行事や継承して行きたい事などをビデオに撮影して編集し後世に残していくためのDVDビデオカメラ・プレーヤー・付属品一式を寄贈する。

## \*近隣(松阪市・伊勢市・多気郡・飯南郡・度会郡 各老人福祉施設)

老人福祉環境整備事業 2,640,900円

認知症老人のグループホームの開設、高齢者世帯の実態把握デイサービス利用者の増加に伴う車輛の不足に対する軽自動車を寄贈する

**◆軽自動車 3施設 3台**

(医) 桜木記念病院(グループホーム桜木さん)

(社) 勢和村社会福祉協議会(在宅訪問)

(社) 育心会(特養 多気天啓苑)

老朽化、要介護度の上昇により軽量車椅子への更新、一般型車椅子での対応が困難な利用者の増加、身体状況に対応できる車椅子の必要性、小・中学校の福祉体験の充実により各種車椅子を寄贈する。

**◆自走・介助両用車椅子 2施設 10台**

(社) 明和町社会福祉協議会(デイサービス)

(社) 南勢町社会福祉協議会(福祉用具貸出事業)

**◆リクライニング車椅子 4施設 4台**

(社) さくら福祉会(特養 さくら園)

虹の丘病院(介護療養型)  
 (社)玉城町社会福祉協議会(福祉用具貸出事業)  
 玉城町(介護老保 ケアハイツ玉城)  
**◆マイチルト車椅子 2施設 2台**  
 (社)ゆり(介護老保 はなのその)  
 (社)二見町社会福祉協議会(福祉用具貸出事業)  
**◆モジュール車椅子 3施設 3台**  
 (社)斎宮 会(介護老保 みずほの里)  
 宮川福祉施設組合(特養 やまびこ荘)  
 (社)慈恵会(特養 正邦苑)

上記以外の県下各市町村の老人福祉施設

老人福祉環境整備事業 3,420,100円



(台風21号 海山町被災地)

9月29日台風21号の集中豪雨で全車両が使用不能になった海山町社会福祉協議会及び送迎で狭い道で活動できる軽自動車不足と耐用年数経過に伴う更新に対しての寄贈。

**◆軽自動車 3施設 3台**

(社)川越町社会福祉協議会(デイサービス)  
 (社)木曽岬町社会福祉協議会(デイサービス)  
 (社)海山町社会福祉協議会(訪問介護)

要介護度の重度化による車椅子の不足、老朽化による更新、身体状況に合った機能性の高い車椅子の提供により介護サービスの向上に寄与するための寄贈。

**◆自走・介助両用車椅子 9施設 37台**

- (医) 永井病院(介護療養型)
- (社) 熊野市社会福祉協議会(デイサービス)
- (社) 美杉村社会福祉協議会(デイサービス)
- (社) 明光会(特養 笑美の里)
- (社) 健和会(特養 パークレジデンス)
- (社) 青山福祉会(特養 いがの里)
- (社) 名張厚生協会(名張特養ホーム)
- (社) 尾鷲長寿園(ショートステイ 長寿園)
- (社) 菊寿会(特養 みやま園)

**◆リクライニング車椅子 5施設 5台**

- (社) はまゆう会(特養 フルハウス)
- (社) 永甲会(特養 仮称うねめの里)
- (社) 福寿会(特養 福寿園)
- (社) 杏南会(特養 たちはな園)
- (社) 紀和町社会福祉協議会(デイサービス)

**◆マイチルト車椅子 2施設 2台**

- (医) 瞳純会(榎原温泉病院 介護療養型)
- (医) 尚豊会(みたき総合病院 介護療養型)

**◆モジュール車椅子 5施設 5台**

- (社) 青松園(特養 青松園)
- (社) 桑名市社会福祉協議会(デイサービス)
- (医) 誠仁会(介護老保 アルテハイム鈴鹿)
- (社) 惠成会(デイサービス)
- (社) こもはら福祉会(特養 はなの里)

**災害対策**

宮川村

1,296,260円



(台風21号 宮川村被災地)

9月29日台風21号により多大な被害が発生し  
たために130万円相当の救援物資を送る。  
お茶(ペットボトル500cc)24本入り300ケース  
自家発電機 9台  
ティッシュペーパー 50入り3ケース  
ウエットティッシュ 24入り7ケース

### 老人福祉施設団体従事者研修事業

#### 第2回 介護事業施設職員研修会（参加16施設 27名）

前回に続き、利用者の満足度を高め、施設をより良い方向に導き、職員を促し、自発的に変えていこうとする意識づくり、職場を活性化していくための「仕組みづくり」をお手伝いさせていただく研修会の開催です。



#### 講 演 CS(顧客満足)向上研修会

講 師 エム・アール・シー

##### 1.お客様(利用者)の満足

サービスの三要素、第一印象の大切さ。

##### 2.お客様を迎えるマナー

挨拶と丁寧なお辞儀、明るい表情と態度、身だしなみとオシャレ。

##### 3.好感を持たれる話し方

明るい会話・肯定的な言い方、正しい敬語の使い方・職場の言葉づかい、音の長短と発話の速さ。

##### 4.利用者との会話と動作

介護時の声の掛け方、上手な話し方・聞き方、応接の基本動作(物の授受等)、職場でのエチケット。

##### 5.信頼される電話応対

電話の受け方・かけ方、基本の応対実習(取次ぎ・伝言メモ・道案内)

## 6.サービスの心得

良いサービスの基本的な心がけ、心からのサービスの提供。

## 受講生の感想

日常的な接遇に対する基本動作を色々な項目別に学べたのは良い機会でした。

苦手な電話の受け答えを勉強できてとても矯めになりました。

利用者の方々が満足してもらえるサービスを目指し、相手の気持ちを考えて話をするよう心がけたいです。

細かく行き届いた内容の研修会を有難うございました。

## 第3回 訪問入浴施設事業職員研修会（参加21施設 47名）

訪問入浴介護というサービスは、たとえ感染症や医療処置を受けている利用者であっても、正しい知識と医療機関との連携（情報収集及び交換）によって、ニーズの充足とQOLの向上が可能となるオールマイティなサービスであることを理解し、訪問入浴を通して清潔の維持や状態把握などにより、健康管理ができるとともに、入浴の快適さが高齢者自身の生活意欲を向上させ、入浴時の手足の行動によって半ば自動的に機能回復効果が得られることで、自立支援につながり、家族の入浴介護の負担を大きく軽減するためのお手伝いをさせていただく研修会の開催です。



## 講 演 感染予防・入浴介護研修

講 師 デベロ老人福祉研究所

## 1.入浴の三大作用

入浴時の水位と静水圧の関係、入浴による自律神経系の反応、温熱刺激の自律神経系への影響。

## 2.訪問入浴介護における感染予防Ⅰ

感染予防策は誰のために何の目的として行うのか。

高齢者に発症しやすい日和見感染症及び誘発する病態。

感染対策の目的及び標準予防策。

### 3.訪問入浴介護における感染予防Ⅱ

洗浄と消毒の効果、消毒剤の種類と適用、洗浄・消毒剤の選び方と使用上の注意、手洗いの種類、消毒の三要素。

### 4.医療処置者に対する入浴介護Ⅰ

栄養補給及び創傷に関する医療処置の概要と入浴時の注意。

### 5.医療処置者に対する入浴介護Ⅱ

排泄及び呼吸に関する医療処置の概要と入浴時の注意。

### 受講生の感想

訪問入浴のような専門的な研修会は県内での実施はないので継続いただきたい。

デベロで以前に受講したが医療処置者に対する講義はなかったので充実感を持って受講できました。

チューブ類の医療処置用材を数々見本を提示しながらの講義は勉強になり、初めて聞く事や再確認することが多くよい勉強になりました。

今回の受講生は全員が初参加で分かりやすく有意義な研修会と評価していました。

### 第3回 介護事業施設職員研修会（参加16施設 27名）

前回に続き、利用者の満足度を高め、施設をより良い方向に導き、職員を促し、自発的に変えていこうとする意識づくり、職場を活性化していくための「仕組みづくり」をお手伝いさせていただく研修会で今回から訪問の基本となる応対を研修項目に取り入れロールプレイング形式での研修会を開催いたしました。



講 演 “心のサービス”介護従事者の接遇マナー

講 師 エム・アール・シー

#### 1.お客様(利用者)の満足

サービスの三要素、第一印象の大切さ。

## 2.お客様を迎えるマナー

挨拶と丁寧なお辞儀、明るい表情と態度、身だしなみとオシャレ。

## 3.好感を持たれる話し方

明るい会話・肯定的な言い方、正しい敬語の使い方。

## 4.利用者との会話と動作

介護時の声の掛け方、上手な話し方・聞き方、応接の基本動作(物の授受指示、案内など)。

## 5.利用者宅への訪問応対

訪問時のマナー・言葉のトレーニング・お迎え、お送り時の応対実習。

## 6.信頼される電話応対

電話の受け方・かけ方、基本の応対実習(取次ぎ・問合わせ・道案内)

## 7.サービスの心得良いサービスの基本的な心がけ、心からのサービスの提供。

## 受講生の感想

普段、何気なく行っていることが非常に意味のあることだと改めて感じました。

一つ一つの動作について奥の深さがあることに驚きました。

具体的な実習を取り入れて指導をしていただいたので分かりやすかったです。

実践練習がせきたので良く頭に入りました。

何事にもサービスの基本は心がこもっていること、お客様には明るく、笑顔を心がけて行きたい。

## 老人福祉団体運営活動事業

第7回吉田福祉基金杯GB大会

後援(財)吉田福祉基金

第7回目を迎えた大会名を吉田福祉基金杯と改め、多気町のびのびパーク天啓公園GB場において県下54チームから350名の役員、選手が参加して開催する。



優 勝 喜 樂(松阪市)チーム  
準優勝 伊賀オールズ(上野市)チーム  
3 位 朝 見(松阪市)チーム